

ДЕНЬ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ» ПО ОКАЗАНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ «ВЫДАЧА АРХИВНЫХ СПРАВОК, КОПИЙ АРХИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ ИЛИ АРХИВНЫХ ВЫПИСОК»»



В актовом зале Жамбылского областного государственного архива проведен «День открытых дверей» с целью проведения разъяснительной работы среди населения по вопросам «государственной услуги по выдаче архивных справок».



Это поможет пожилым людям, которые испытывают трудности с получением архивных справок, особенно в связи с тем, что во время пандемии все государственные услуги оказываются в электронном виде. Поэтому в «День открытых дверей» было акцентировано внимание на том, чтобы данная государственная услуга была максимально доступна и понятна простому населению. Специалист областного архива, непосредственно осуществляющий государственную услугу по выдаче архивных справок, оказывает методическую помощь обратившимся в рамках закона.

В связи с этим до настоящего времени проведена работа по реализации нескольких электронных программ. В результате программа «электронного правительства», объединившая все государственные органы, стала широко использоваться населением.



Сегодня по этой программе жители могут, находясь дома, даже по мобильному телефону запрашивать необходимые справки. Для этого каждый гражданин может получить «электронный ключ» (ЭЦП) в Центрах обслуживания населения или онлайн. В этой программе также запущен механизм «получение архивной справки». Посредством данного механизма каждый казахстанский гражданин может запросить и получить необходимую справку в государственных архивах любого

региона республики по программе «электронного правительства». «День открытых дверей» по получению архивных справок открыл директор Государственного архива Жамбылской области К. Саттыбаев, отметив важность вопросов оказания государственных услуг, ответственность за работу сотрудников архива и Центра обслуживания населения в сфере обслуживания населения. Заместитель директора А. Тыныбекова провела «День открытых дверей». В «Дне открытых дверей» приняли участие главный специалист отдела культуры, архивов и документации акимата Жамбылской области М. Жанабаева, руководители и специалисты таразских городских отделов по обслуживанию населения филиалов некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация» Правительство для граждан » по Жамбылской области, а именно: специалист отдела №1 Б. Шайдилдаев, специалист отдела № 2 Н. Едилбай, руководитель отдела № 3 А. Айткулович и заместитель руководителя отдела № 4 А. Сапаков, отметил, что для людей нашего региона и за его пределами нет никаких препятствий в предоставлении услуг, связанных с получением архивной справки.

К участию в «Дне открытых дверей» было привлечено большое количество простых жителей, которые специально приехали и подали заявки. К примеру, К. Алишова отметила, что в прошлом

веке она работала на швейной фабрике в г. Жамбыл, но, к сожалению, сегодня она не может получить справку о стаже работы, так как предприятие было ликвидировано. А уроженка Кызылординской области С. Есжанова рассказала, что нужна справка о «свидетельстве о рождении». Г. Батырбекова нуждается в справке о стаже работы в домоуправлении №8.

На все эти вопросы, озвученные жителями в ходе «Дня открытых дверей», были даны подробные ответы и разъяснено, как они могут получить доступ к запрошенным документам.



Отметим, что в ходе «Дня открытых дверей» областным архивом был открыт «уголок самообслуживания», куда один за другим приходили обратившиеся к обслуживающему персоналу архива.